





## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE (“GDPR”) N. 679/2016 E DELLA VIGENTE NORMATIVA NAZIONALE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

	<p><b>DEFINIZIONE DEI DATI TRATTATI</b></p> <p>Per Dati si intendono, segnatamente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dati comuni:</b> dati personali trattati dalla Società nell’ambito della navigazione sul Sito a seguito di registrazione, quale ad esempio nome, cognome, sesso, luogo/nazione e data di nascita, lingua, codice fiscale, indirizzo e-mail e password, informazioni sui servizi/prodotti acquistati, ovvero i dati necessari per l’acquisto di biglietti e/o abbonamento e per l’emissione della Fidelity Card. In caso di minore potranno essere trattati i dati identificativi e non particolari, quali nome e cognome della persona che esercita la responsabilità genitoriale;</li><li>• <b>Dati di navigazione:</b> informazioni che, acquisite dai sistemi informatici e dalle procedure software preposte al funzionamento del Sito nel corso del loro esercizio, non sono raccolte per essere associate a interessi identificati, ma potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In detta categoria rientrano pertanto gli indirizzi IP o i nomi a dominio del computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario di richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente;</li><li>• <b>Dati relativi a provvedimenti:</b> in occasione dell’acquisto di titolo di accesso allo stadio o del rilascio e/o revoca della Fidelity Card, potranno essere trattati anche i dati relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso negli stadi, se conosciuti -o conoscibili- dalla Delfino Pescara 1936 s.p.a. nei casi previsti dalla legge. Potranno inoltre essere trattati i dati relativi ai provvedimenti emessi a seguito di violazioni dei termini e condizioni d’uso dell’Abbonamento in ordine alla cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche adottati da Delfino Pescara 1936 s.p.a..</li></ul>
---	---

	<p><b>MODALITA’ DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI</b></p> <p>Raccogliamo i dati personali forniti dall’interessato:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• quando sono richiesti servizi, prodotti o informazioni, ovvero quando partecipa a forum pubblici o ad altre attività sul nostro sito, comunica con il nostro contact center, risponde a questionari o sondaggi, partecipa ad una promozione, un gioco, o un concorso, ovvero interagisce con noi in altro modo;</li><li>• quando si collega su piattaforme <a href="http://www.ticketone.it">www.ticketone.it</a> o siti internet di terze parti da noi autorizzati. Tali dati potrebbero essere raccolti separatamente dal sito o piattaforma di terzi e sono comunque, soggetti alle direttive sulla privacy di tali siti e piattaforme di terzi;</li><li>• implicitamente siccome alcuni i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei siti acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenute da terzi, permettere di identificare gli utenti. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso dei Siti e per controllarne il corretto funzionamento e sono conservati per i tempi definiti dalla normativa legale di riferimento. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dei siti;</li><li>• attraverso elementi tecnologici quali cookie, quando l’utente visita i nostri siti e applicazioni. Si prega di prendere visione della Cookie Policy per ulteriori informazioni, incluse le modalità di disattivazione dei cookie, disponibile sul sito <a href="http://www.pescaracalcio.com">www.pescaracalcio.com</a>.</li></ul>
---	---

	<p><b>FINALITA’, BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI</b></p> <p>I dati personali degli interessati verranno raccolti con le seguenti finalità, basi giuridiche e tempi di conservazione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Gestione biglietteria – acquisto ed emissione di biglietti e/o abbonamenti:</b> verranno trattati per tali servizi i dati comuni (nome, cognome, sesso ecc..) e anche quelli relativi ai provvedimenti, così da poter inibire l’accesso allo Stadio anche a seguito delle comunicazioni alla Questura ci cui al D.M. 15 agosto 2009. L’acquisizione di tali dati è necessaria essendo il titolare del trattamento tenuto alla conservazione degli stessi per 5 anni dall’acquisto del biglietto e/o abbonamento, in esecuzione di obblighi contrattuali.</li><li>• <b>Gestione biglietteria – rilascio della Fidelity Card:</b> i dati comuni necessari per la Fidelity Card sono trattati ai fini dell’emissione, dell’attivazione della stessa e dell’erogazione dei servizi, facilitazione e privilegi ad essa connessa (ad esempio diritto di prelazione, eventi dedicati) resi disponibili a discrezione della Delfino Pescara 1936 S.p.a. In particolare il documento di riconoscimento e l’immagine fotografica sono richiesti per l’identificazione dell’acquirente nel caso di acquisti on-line. In adempimento ad un obbligo legale, al quale è soggetto il titolare del trattamento, i dati comuni e quelli relativi a provvedimento possono essere trattati anche per disporre la revoca della Fidelity Card o inibire la possibilità di caricare sulla stessa i titoli di accesso e/o di farne uso. Tali dati verranno conservati per 10 anni dal termine della stagione sportiva a cui è riferita la Fidelity Card per eventuali verifiche amministrative e/o per la gestione del contenzioso giudiziale.</li><li>• <b>Gestione biglietteria – rilascio pass:</b> in esecuzione di obblighi contrattuali, i dati comuni quali nome, cognome, luogo e data di nascita, mansione e società d’appartenenza, sono richiesti e trattati per il rilascio dei</li></ul>
--	--



pass per i soggetti che devono accedere allo stadio per ragioni di servizio. Tali dati verranno conservati per la durata dell'intera stagione sportiva in corso.

- **Applicazione del Regolamento d'uso dell'abbonamento:** i dati comuni e relativi a provvedimenti di chi accesa allo stadio sono trattati per verificare il rispetto del Regolamento d'uso dell'abbonamento, in particolare avuto riguardo alle modalità di cessione del titolo di accesso alle manifestazioni calcistiche adottato dalla Delfino Pescara 1936 s.p.a., ed impedire l'ingresso a chi violi tale codice. I dati di coloro che non sono autorizzati ad entrare presso Stadi ovvero in altri luoghi ove si tengono manifestazioni sportive, come da formale provvedimento delle Autorità preposte, sono conservati in un database dedicato in adempimento ad obblighi legali. In particolare i dati relativi ai provvedimenti presi in relazione al Regolamento d'uso della cessione dei titoli di accesso verranno conservati per 10 anni dalla raccolta per ottemperare agli obblighi di valutazione dell'eventuale reiterazione di reato.
- **Valutazione richieste di autorizzazione per Striscioni e/o Coreografie:** i dati comuni sono trattati per analizzare le richieste anche tramite l'inoltro del contenuto dello striscione alle Autorità competenti ai fini del rilascio del nulla osta all'esposizione dello stesso, o ad effettuare la coreografia. Tali dati verranno conservati per l'intera durata della stagione sportiva in adempimento ad obblighi legali, a cui è soggetta la Società.
- **Navigazione sul sito:** i dati di navigazione sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. Tali dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni della Società. Questi dati, nella eventualità, saranno cancellati immediatamente dopo l'elaborazione delle statistiche.
- **Acquisto di prodotti o servizi:** i dati comuni (es nome, cognome, e-mail, telefono) sono necessari per dare esecuzione ad acquisti, assicurare la spedizione dei prodotti acquistati, per inviare comunicazioni all'utente riguardanti le novità, e per garantire i servizi e agevolazioni associati al prodotto/servizio acquistato. Anche tali dati. In esecuzione di obblighi contrattuali, saranno conservati per 10 anni dall'acquisto e/o cessazione degli effetti del contratto.
- **Marketing diretto:** invio da parte della Società, con modalità autorizzate di contatto (sms, e-mail, social networks) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti/servizi offerti ed iniziative della Società e/o dei suoi Partner rivolte a tutti i tifosi, nonché rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela, realizzazione di sondaggi, indagini di mercato e analisi statistiche. Tali dati saranno raccolti solo a seguito del consenso dell'interessato, il quale avrà facoltà di revocarlo in qualsiasi momento e conservati per 24 mesi dalla raccolta stessa.
- **Marketing profilato:** invio di comunicazioni commerciali personalizzate, azioni promozionali mirate, offerte e servizi adeguate alle sue esigenze, preferenze, abitudini, comportamenti, interessi. Per farlo potremo analizzare i suoi acquisti, le partecipazioni agli eventi ed alle iniziative. Tali dati saranno raccolti solo a seguito del suo consenso, che potrà essere revocato in ogni momento, e conservati per 24 mesi.
- **Cessione dei dati a terzi per finalità marketing:** marketing effettuato da terze parti (quali società di vendita di prodotti e servizi nelle categorie di abbigliamento e attrezzature sportive, servizi di viaggio e veicoli, alimentari, elettrodomestici, macchine da ufficio, apparecchiature e servizi di comunicazione anche televisivi, istituti bancari, cambio valute, scommesse sportive e igiene alla persona, collegate o non, alla Delfino Pescara 1936 s.p.a.), a seguito di cessione dei dati. In particolare, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e/o commerciali e/o newsletter relative ai prodotti di terzi, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche. Tali dati saranno raccolti solo a seguito del suo consenso e la revoca farà cessare la conservazione.

#### MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con strumenti informatici e comunque con l'osservanza delle misure minime cautelative della sicurezza e riservatezza dei dati. In particolare, sono state attuate le misure di sicurezza e riservatezza dei dati. Decorsi i termini di conservazione indicati sopra, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione backup.



#### CATEGORIE DI DESTINATARI, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Per le finalità sopra indicate i dati raccolti potranno essere resi accessibili o comunicati:

- a dipendenti o collaboratori della Delfino Pescara 1936 s.p.a., nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento (cd. Incaricati al trattamento), nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute. Tali individui sono comunque soggetto agli obblighi di confidenzialità e riservatezza.
- A terzi soggetto che svolgono attività di outsourcing per conto della Delfino Pescara 1936 s.p.a. quali soggetti esterni di fiducia ai quali verranno affidate talune attività, o parte di esse, funzionali all'erogazione alla distribuzione dei servizi offerti tramite il sito ovvero attività connessa, strumentale o di supporto alla Società.
- A tutti quei soggetti che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.
- A tutti quei soggetti pubblici/privati, persone fisiche/giuridiche, qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.
- Agli istituti bancari ed alle società che gestiscono i circuiti nazionali o internazionali di pagamenti tramite i quali vengono effettuati pagamenti online dei prodotti acquistati tramite siti di cui si avvale la società ([www.ticketone.it](http://www.ticketone.it)).



#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO – RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO**

Contattando le Società via e-mail all'indirizzo [direzione@pescaracalcio.com](mailto:direzione@pescaracalcio.com), gli interessati possono:

- chiedere al titolare la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento dei dati che li riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati che li riguardano ed alle informazioni relative al trattamento, quali: le finalità, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono comunicati, il periodo di conservazione, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato e delle logiche utilizzate, nonché l'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dati in un paese extra UE;
- ottenere l'aggiornamento dei dati, la loro rettifica, l'integrazione o la loro cancellazione, nonché la limitazione del trattamento;
- opporsi in tutto o in parte: a) per motivi connessi alla loro situazione particolare, al trattamento dei dati per legittimo interesse delle Società; b) al trattamento di dati personali che li riguardano per finalità di Marketing diretto e/o Soft Spam e/o di Marketing profilato effettuati con modalità automatizzate di contatto (come sms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea, notifiche push) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti ("diritto alla portabilità dei dati");
- revocare in qualsiasi momento i consensi eventualmente prestati.

Gli interessati hanno altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI**

Il titolare del Trattamento dati è la Delfino Pescara 1936 s.p.a., con sede legale in Pescara alla Via Arrone n.7 che potrà essere contattato all'indirizzo e-mail: [direzione@pescaracalcio.com](mailto:direzione@pescaracalcio.com).